Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy

Právo odstoupit od smlouvy

1. V postavení spotřebitele máte právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů bez uvedení důvodu. Lhůta zpravidla běží ode dne uzavření smlouvy; u kupní smlouvy ode dne převzetí zboží, případně podle pravidel pro více kusů, částí nebo pravidelné dodávky. Nesmí se však jednat o situaci, kdy je právo na odstoupení zákonem vyloučeno.
2. **Je-li smlouva uzavřena mimo obchodní prostory během výletu organizovaného podnikatelem za účelem nebo s účinkem propagace a prodeje zboží či poskytování služeb, nebo při nevyžádané návštěvě podnikatele ve spotřebitelově domácnosti, činí lhůta pro odstoupení třicet dnů.**
3. Nebyl-li spotřebitel řádně poučen o právu odstoupit od smlouvy, může od smlouvy odstoupit do jednoho roku ode dne, kdy měla původní lhůta skončit. Je-li spotřebitel poučen dodatečně v průběhu tohoto roku, skončí lhůta čtrnáct dnů ode dne, kdy poučení obdržel.
4. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je spotřebitel povinen o svém odstoupení informovat společnost TnG-Air Servis s. r. o., se sídlem Havlíčkovo nábřeží 1167/12, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČ: 294 41 421. Odstoupení od smlouvy může být učiněno např.
   a) písemně dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu Revoluční 1305, 738 01 Frýdek-Místek,
   b) v elektronické podobě na e-mailovou adresu info@tng-air.cz,
   c) využitím vzorového formuláře.
5. Pro odstoupení od smlouvy je možné využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, ale není to povinností spotřebitele. Odstoupení lze učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením vůči podnikateli.

Důsledky odstoupení od smlouvy

1. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu podnikatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Podnikatel vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
2. Jestliže spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který podnikatel nabízí, vrátí podnikatel spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
3. Spotřebitel zašle nebo předá podnikateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel, ledaže podnikatel nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Spotřebitel nese přímé náklady spojené s vrácením zboží, pokud nebylo ujednáno jinak nebo pokud jej podnikatel o této povinnosti řádně nepoučil.
4. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, podnikatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než obdrží zboží, nebo než mu spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
5. Spotřebitel odpovídá podnikateli pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Tato odpovědnost nevznikne, pokud podnikatel spotřebiteli nesdělil zákonem požadované údaje o právu odstoupit od smlouvy.
6. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb, a podnikatel s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí spotřebitel podnikateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí spotřebitel obvyklou cenu toho, co bylo poskytnuto.
7. Podnikatel převezme zboží od spotřebitele v jeho domácnosti na své náklady, jestliže spotřebitel odstoupí od smlouvy uzavřené mimo prostor obvyklý pro podnikatelovo podnikání, zboží bylo dodáno do domácnosti spotřebitele v okamžiku uzavření smlouvy a povaha zboží jej neumožňuje odeslat obvyklou poštovní cestou.

Případy, kdy spotřebiteli nenáleží právo odstoupit od smlouvy

1. Zákon stanoví případy, kdy není možné od smlouvy ve lhůtě pro odstoupení odstoupit. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy
   a) **o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu pouze tehdy, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení a podnikatel spotřebitele před uzavřením smlouvy poučil, že poskytnutím plnění právo odstoupit od smlouvy zaniká,**
   b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k nimž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
   c) o dodání alkoholických nápojů, jejichž cena byla ujednána v době uzavření smlouvy s tím, že dodání je možné uskutečnit až po uplynutí třiceti dnů a jejichž skutečná hodnota závisí na výchylkách trhu nezávislých na vůli podnikatele,
   d) **o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,**
   e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,
   f) **o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,**
   g) o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil,
   h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil,
   i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání,

j) o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období,
k) uzavírané na základě veřejné dražby podle jiného zákona, které může být spotřebitel fyzicky přítomen,
l) o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a podnikatel mu poskytl zákonem vyžadované potvrzení.

Oznámení o odstoupení od smlouvy (formulář)

Tento formulář vyplňte a zašlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.

Adresát:

TnG-Air Servis s.r.o.
Ostrava – Moravská Ostrava, Havlíčkovo nábřeží 1167/12, PSČ 702 00
zapsána v OR vedeném KS v Ostravě, oddíl C, vložka 53414
Bankovní spojení: 251174021/0300, ČSOB a.s. IČ: 29441421

Spotřebitel:

Jméno a příjmení: .....

Bydliště: .....

Telefon: ..... E-mail: .....

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy uzavřené dne .....

Datum: .....

Podpis spotřebitele (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě): .....

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Prodávající – společnost TnG-Air Servis s. r. o. se sídlem Havlíčkovo nábřeží 1167/12, 702 00 Ostrava, IČ: 294 41 421 – informuje spotřebitele v souladu s § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů pro spory, u nichž není dána působnost jiného zvláštního subjektu, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa www.coi.cz.

Spotřebitel má podle zákona právo na mimosoudní řešení sporu ze spotřebitelské smlouvy, dochází-li k plnění na území České republiky; v ostatních případech tehdy, souvisí-li plnění s podnikatelskou činností provozovanou na území České republiky. Toto právo se nevztahuje zejména na smlouvy v oblasti zdravotních služeb poskytovaných pacientům zdravotnickými pracovníky za účelem poskytování zdravotní péče, na služby obecného zájmu nehospodářské povahy a na smlouvy s veřejnými poskytovateli dalšího nebo vysokoškolského vzdělávání.