

# Etický kodex obchodního zástupce TnG-Air

## Preambule

Každý obchodní zástupce značky TnG-Air si je vědom, že je přímý reprezentant této značky, a proto je povinen respektovat její vysoký standard chování a reprezentace v obchodních stycích tak, jak je dále zakotven v tomto Etickém kodexu. Svědomité dodržování tohoto etického kodexu značky TnG-Air je zcela nezbytnou podmínkou pro získání statusu obchodního zástupce značky TnG-Air.

## Chování a závazky obchodního zástupce

1. Obchodní zástupce značky TnG-Air k veřejnosti vystupuje zejména:
  - a) Zdvořilým, taktním a poctivým chováním respektujícím nejen dobré jméno značky, ale také práva, soukromí a integritu klientů/zákazníků.
  - b) dobrým, důstojným a upraveným osobním vzhledem
  - c) udržováním reprezentativního stavu automobilu především z hlediska čistoty
2. Obchodní zástupce značky TnG-Air realizuje obchody důsledně jen tehdy, jsou-li oboustranně výhodné, tj. nikoli jen pro poskytovatele zboží nebo služby, nýbrž i pro klienta/zákazníka, protože má na paměti především spokojenost klientů značky
3. Obchodní zástupce značky TnG-Air je zavázán důsledně podávat každému klientovi/zákazníkovi, jakož i dalším osobám zastupujícím značku TnG-Air, pro ni pracujícím či za ni vystupujícím výhradně pravdivé a řádně podložené informace.
4. Obchodní zástupce značky TnG-Air je zavázán se pečlivě vyvarovat jakéhokoli sdělování nepodložených či nepřesných informací nejen o výrobcích a službách, které reprezentuje či nabízí, ale rovněž i jakýchkoli nepodložených či nepřesných informací o dalších subjektech, jakož i o situaci na trhu.
5. Obchodní zástupce značky TnG-Air vždy zákonným způsobem hájí zájmy značky TnG-Air a je za tím účelem připraven aktivně s proklientským přístupem řešit případné problémy, které u jeho klientů/zákazníků mohou nastat.

6. Obchodní zástupce značky TnG-Air bere na vědomí, že subjekty obchodně zainteresované ke značce TnG-Air tvoří jeden tým v širším slova smyslu, a proto obchodní zástupce značky TnG-Air zachovává týmovou soudržnost, spolupráci a společné dobré jméno, k čemuž proto aktivně přispívá svým jednáním a vystupováním zejména v obchodních vztazích.
7. Obchodní zástupce značky TnG-Air se zavazuje realizovat veškeré své obchodní případy, obchodní jednání, nabídky či vyjednávání, jakož i další reprezentaci značky TnG-Air navenek přísně v mezích zákona, dobrých mravů, poctivého obchodního jednání a obecných pravidel slušnosti.

### **Závěrečná prohlášení**

1. Svým podpisem obchodní zástupce značky TnG-Air čestně prohlašuje, že s výše uvedeným Etickým kodexem obchodního zástupce souhlasí a bude podle něj v rámci reprezentace značky TnG-Air vždy pečlivě postupovat.
2. Současně bere obchodní zástupce značky TnG-Air na vědomí a činí nesporným, že v případě porušení tohoto etického kodexu může být s okamžitou účinností zbaven možnosti obchodně reprezentovat značku TnG-Air.
3. Obchodní zástupce značky TnG-Air také bere na vědomí, že dodržování tohoto Etického kodexu značky TnG-Air bude přiměřeným způsobem pravidelně kontrolováno a vyhodnocováno za účelem udržování vysokého standardu udělované a obnovované certifikace k obchodní reprezentaci značky TnG-Air.

Dne

V

Jméno a příjmení:

Podpis obchodního zástupce:

.....